

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

NLC Solutions s.r.o. | informace pro obchodní partnery a provozní kontakty podle GDPR

1. Správce a kontakt

Správce osobních údajů je NLC Solutions s.r.o., IČO 300 98 718, Sokolská 1883/8, Nové Město, 120 00 Praha 2, Česká republika (dále „NLC“).

2. Koho a jakých údajů se informace týkají

NLC může jako správce zpracovávat údaje kontaktních osob zákazníků, dopravců a dodavatelů, řidičů, osob předávajících a přebírajících zboží a fyzických osob podnikatelů. Typicky jde o jméno, pracovní zařazení, zaměstnavatele, e-mail, telefon, identifikaci vozidla, podpisy a údaje v objednávkách, přepravních a skladových dokladech, komunikaci a záznamech o reklamaci.

Tyto zásady nepokrývají úplně zaměstnaneckou a náborovou agendu ani zpracování prováděné výhradně jménem zákazníka v roli zpracovatele. Pro tyto oblasti se použijí samostatné informace nebo smluvní ujednání.

3. Účely a právní základy

- Obchodní komunikace a koordinace přeprav, skladování a dalších služeb s kontaktními osobami podniků: oprávněný zájem NLC a partnerů na zajištění obchodního vztahu, čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR.
- Uzavření a plnění smlouvy s fyzickou osobou podnikatelem: čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR.
- Účetnictví, daně a jiné zákonné povinnosti: čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR.
- Ochrana majetku, dokazování předání zásilek, reklamace, vymáhání a obhajoba práv: oprávněný zájem dle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR.
- Obchodní sdělení: jen při splnění podmínek příslušných předpisů, případně na základě souhlasu, vyžaduje-li se.

Poskytnutí identifikačních a kontaktních údajů nezbytných pro uzavření a plnění smlouvy s fyzickou osobou podnikatelem je smluvním požadavkem; bez těchto údajů nemusí být možné smlouvu uzavřít nebo splnit. Údaje požadované právními předpisy je nutné poskytnout v rozsahu stanoveném těmito předpisy. U provozních kontaktních údajů může jejich neposkytnutí znemožnit komunikaci, ověření oprávnění k převzetí zboží nebo provedení konkrétního úkonu. Poskytnutí údajů pro marketing založený na souhlasu je dobrovolné a odmítnutí souhlasu nemá vliv na poskytování sjednaných služeb.

4. Zdroje údajů

Údaje získáváme přímo od dotčených osob, od jejich zaměstnavatelů, zákazníků, dopravců, příjemců a z provozních dokladů. Pokud údaje nezískáme přímo, poskytneme informace v rozsahu a lhůtách podle čl. 14 GDPR, pokud neplatí zákonná výjimka.

5. Příjemci a předávání

Údaje mohou být v nezbytném rozsahu předávány dopravcům, skladovým partnerům, poskytovatelům informačních systémů, účetním, právním poradcům, pojišťovnám a orgánům veřejné moci. NLC používá podle konkrétní zakázky vlastní informační systémy, systémy zákazníků nebo standardní kancelářské nástroje. Samotná technologie neurčuje, zda je NLC správcem či zpracovatelem.

Pokud dochází k předání mimo Evropský hospodářský prostor, NLC zajistí odpovídající právní mechanismus podle GDPR, například rozhodnutí o odpovídající ochraně nebo standardní smluvní doložky, je-li to relevantní.

6. Doba uchování

Údaje uchováváme po dobu potřebnou k plnění daného účelu, následně po dobu stanovenou právními předpisy nebo nezbytnou k ochraně právních nároků. Konkrétní lhůty se odvíjejí od druhu dokladu a účelu. NLC pravidelně posuzuje potřebnost dalšího uchování.

7. Práva subjektů údajů

Za podmínek GDPR můžete žádat přístup, opravu, výmaz, omezení zpracování a přenositelnost údajů, vznést námitku proti zpracování založenému na oprávněném zájmu a odvolat souhlas, pokud byl právním základem. Máte právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů (www.uoou.gov.cz). Žádosti zasílejte na kontakt uvedený v čl. 1. Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování provedeného před jeho odvoláním. Pokud jsou osobní údaje zpracovávány pro účely přímého marketingu, můžete proti tomuto zpracování kdykoli vznést námitku; poté již údaje pro tento účel nebudeme zpracovávat.

8. Zabezpečení a automatizované rozhodování

NLC uplatňuje technická a organizační opatření přiměřená povaze údajů a rizikům. Konkrétní opatření mohou záviset na používaném systému a odpovědnosti jeho provozovatele. NLC neprovádí rozhodování založené výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování, které by pro Vás mělo právní účinky nebo se Vás obdobným způsobem významně dotýkalo.

9. Web a aktualizace

Pokud web využívá cookies nebo obdobné technologie, informace o jejich použití a případné volby souhlasu budou uvedeny na webu podle skutečně používaných nástrojů. Aktuální znění těchto zásad NLC zpřístupní vhodným způsobem.